

Plan de anticorrupción y de atención al ciudadano					
Componente 3: Rendición de cuentas					
Subcomponente/ proceso	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
<b>Información de calidad y en lenguaje comprensible</b>	1.1.	Publicar informe de gestión vigencia 2016	Informe de gestión vigencia 2016	Oficina Asesora de planeación	01/02/2017
	1.2.	Actualizar y organizar la página web con los links de portales donde se publica la información pública para el seguimiento a la gestión	Página con los links sobre seguimiento a la gestión actualizados	Oficina Asesora de planeación	30/04/2017
	1.3	Diagnóstico del estado de la rendición de cuentas en la entidad	Diagnóstico y análisis prospectivo de enfoque institucional de la rendición de cuentas	Oficina Asesora de planeación	30/06/2017
	1.4	Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés	Caracterización y grupos de interés del instituto definidos	Oficina Asesora de planeación	30/07/2017
	1.5	Formulación y aplicación de entrevistas con grupo de interés sobre percepción de la gestión institucional	Entrevistas tipo documentadas	Oficina Asesora de planeación	15/06/2017

**Plan de anticorrupción y de atención al ciudadano**

**Componente 3: Rendición de cuentas**

Subcomponente/ proceso	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
<b>Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</b>	2.1. Formulación y aplicación de entrevistas con grupo de interés sobre percepción de la gestión institucional	Entrevistas tipo documentadas	Oficina Asesora de planeación	15/06/2017
	2.2. Documentación de percepciones resultado de las entrevistas, análisis e identificación de perfiles y necesidades de información del ciudadano.	Necesidades de información de los grupos de interés identificadas	Oficina Asesora de planeación	30/06/2017, 02/09/2017
	2.3. Preparación de informes de rendición de cuentas avances de cómo vamos (cada cuatro meses)	Informes de avance como vamos en la gestión de la ETITC	Oficina Asesora de planeación	02/05/2017, 02/09/2017, 27/12/2017
	2.4. Establecimiento de canales continuos de recepción de inquietudes de los grupos de interés referente a los temas de gestión de la rendición de cuentas	Canales normalizados	Oficina Asesora de planeación	30/04/2017

**Plan de anticorrupción y de atención al ciudadano**

**Componente 3: Rendición de cuentas**

Subcomponente/ proceso	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
<b>Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas</b>	3.1. Definición de referente documental, de procedimientos para la caracterización de los ciudadanos y grupos de interés	Documento publicado	Oficina Asesora de planeación	30/04/2017
	3.2. Formulación y aplicación de entrevistas con grupo de interés (inicialmente estudiantes de bachillerato y de educación superior sobre percepción de la gestión institucional)	Entrevistas tipo documentadas	Oficina Asesora de planeación	15/06/2017
	3.3. Preparación, edición y publicación de informes de rendición de cuentas avances de cómo vamos (cada cuatro meses)	Informes de avance como vamos en la gestión de la ETITC	Oficina Asesora de planeación	02/05/2017, 02/09/2017, 27/12/2017
<b>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</b>	4.1. Establecimiento de canales continuos de recepción de inquietudes de los grupos de interés referente a los temas de gestión de la rendición de cuentas	Canales normalizados	Oficina Asesora de planeación	30/04/2017
	4.2. Análisis de inquietudes, percepciones que continuamente registran los grupos de interés	Documento publicado	Oficina Asesora de planeación	30/06/2017, 30/09/2017, 30/01/2018