



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior

Boletín No. 4 - II Semestre 2017

Gestión Informática y Comunicaciones

Somos



Centro de Servicios Informática y Comunicaciones





Transformación estratégica del área de TI

CSIC, Centro de Servicios Informática y Comunicaciones

- Con la expedición del decreto 415 de 2016 las oficinas de tecnología de las entidades del Estado se convirtieron en áreas estratégicas que deben apoyar las agendas de la alta dirección en temas de fortalecimiento de TI, para favorecer la toma de decisiones, la gestión de la información, la efectividad, el cumplimiento de la misión y los objetivos de las entidades.
- Esta Estrategia de Gobierno, sumada a la visión de la Rectoría de convertir la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC) en un referente nacional e internacional en el tema tecnológico, agregan valor a los proyectos del Centro de Servicios de Informática y Comunicaciones (CSIC).
- El 2018 arranca con la construcción de una estrategia de transformación digital que permitirá alinear la visión institucional con la tecnología de la información.





Contenido

- Nuevos escenarios digitales
- Fortalecimiento del uso y apropiación del Campus Virtual
- Sistema Integrado de Gestión Académica y Financiera SIGAF
- Sistema integrado de Atención al Ciudadano
- Consolidación de las plataformas académicas
- Infraestructura TI
- Mesa de Servicios
- Licenciamiento
- Capacitaciones





**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Apoyo área Innovación y Desarrollo

Nuevos escenarios digitales



Se implementaron dos nuevos escenarios digitales para apoyar el área de Innovación y Desarrollo como son Vigilancia Tecnológica y Propiedad Intelectual para la plataforma de Centro de Extensión & Proyección Social.



Elaboración de la metodología y contenidos de los nuevos escenarios digitales donde cada módulo cuenta con una estructura temática, diversas actividades en un formato dinámico y novedoso, crucigramas, foros de discusión, referencias bibliográficas y/o Data Mining (Minería de datos), usando las últimas actualizaciones de Moodle y plugins estandarizados a la versión actual de nuestro Campus Virtual.

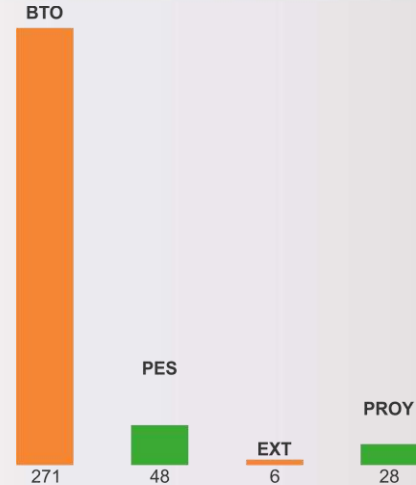


**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Estadística de AVA's

Fortalecimiento del uso y apropiación del Campus Virtual

Se inicia migración, estandarización, actualización y estabilización de las plataformas virtuales de Moodle pasando de la versión 2.6 a la última versión 3.1, también se diseña nuevo entorno gráfico.

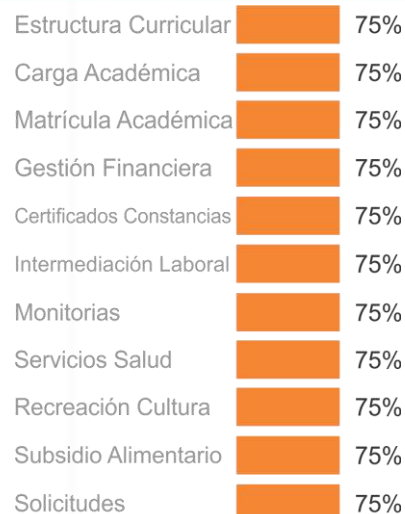


El área de Informática y Comunicaciones ha orientado sus esfuerzos en crear nuevos espacios de mediación para toda la comunidad de la ETITC. La plataforma académica para Bachillerato cuenta con 271 AVA's. La plataforma académica para Pregrado y Especializaciones cuenta con 48 AVA's. La plataforma de Centro de Extensión & Proyección Social cuenta con 6 AVA's. La plataforma de Proyectos Especiales cuenta con 28 AVA's. en el 2018 se proyectan fortalecer los ambientes de Educación Superior.



Sistema Integrado de Gestión Académica y Financiera SIGAF

A continuación se muestra el avance correspondiente al segundo semestre de 2017 de la segunda fase del proyecto de "Adopción de Tecnologías de Código Abierto", correspondiente a la Gestión Académica:



Para la vigencia relacionada con el año 2018, esta planeada la realización de actividades concernientes a pruebas funcionales y de usuario, para los módulos mencionados en la tabla anterior.

Así como dar continuación a la implementación de los módulos de: Admisiones, Calificaciones, Grados y Evaluación Docente.

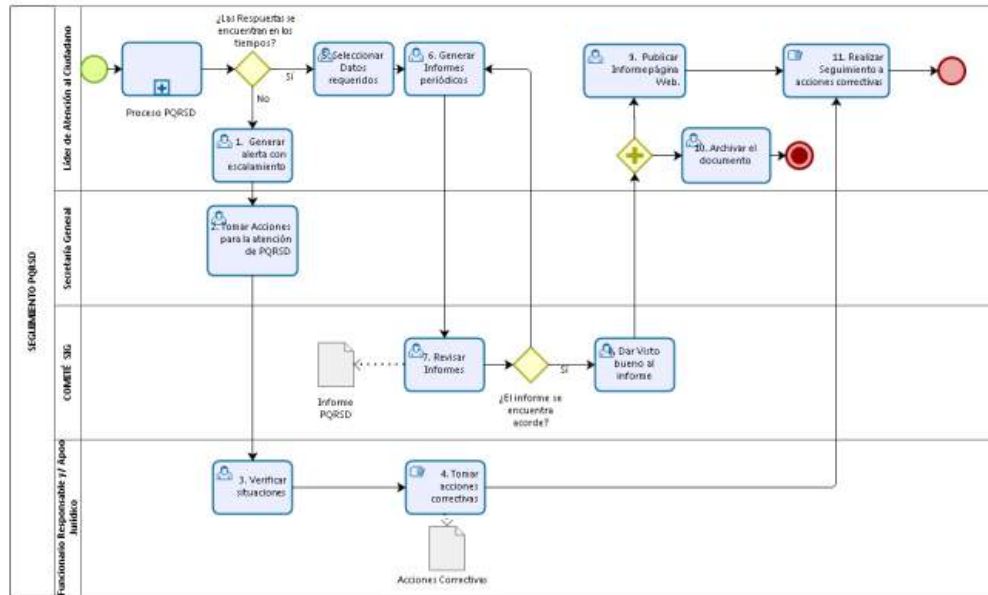
Dentro del Proyecto de "Adopción de Tecnologías de Código Abierto" como resultado de la primera fase en operación del proyecto SIGAF en su componente financiero se concluye en el segundo semestre 2017 los siguientes avances en implementación:



Para el 2018 se proyecta una revisión de nuevos requerimientos para los módulos implementados en cada una de las áreas de acuerdo a las necesidades que se presenten.



Sistema integrado de Atención al Ciudadano



En conjunto con la secretaría general, las áreas de archivo y correspondencia y con el apoyo de la empresa Metabiblioteca S.A.S. se dio inicio al proyecto “Sistema Integrado de Atención al Ciudadano” el cual lo componen los siguientes módulos en desarrollo:

1. Módulo PQRSD
2. Módulo Gestión Documental en entornos digitales
3. Módulo Atención al Ciudadano
4. Correspondencia (ventanilla única)

A la fecha se encuentra desarrollado en un 30%

Se integrará al Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Financiera y conllevo una análisis previo de los procesos de gestión documental (Planeación, producción, gestión y tramite de documentos, organización y transferencia, disposición final, preservación y valoración)



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Sistemas de Información

Consolidación de las plataformas académicas

SPADIES Sistema para la Prevención de la
Deserción de la Educación Superior

ACADEMIA

AcademuSoft®

SNIES Sistema Nacional de Información
de la Educación Superior



Gnosoft
Académico

Bytte®
Just Beyond

Con la visión de consolidar las plataformas que registran información de tipo académico el área realizó procesos tendientes a la normalización de los datos en las plataformas SNIES, SPADIES, BYTTE y Academia (plataforma que contenía datos de educación superior anteriores al 2011).

Por otra parte se soportaron los procesos de Gnosoft y Academusoft, estabilizando los procesos de matriculas, inscripciones y calificaciones.

Se capacitó a los nuevos coordinadores y las secretarias de las decanaturas.

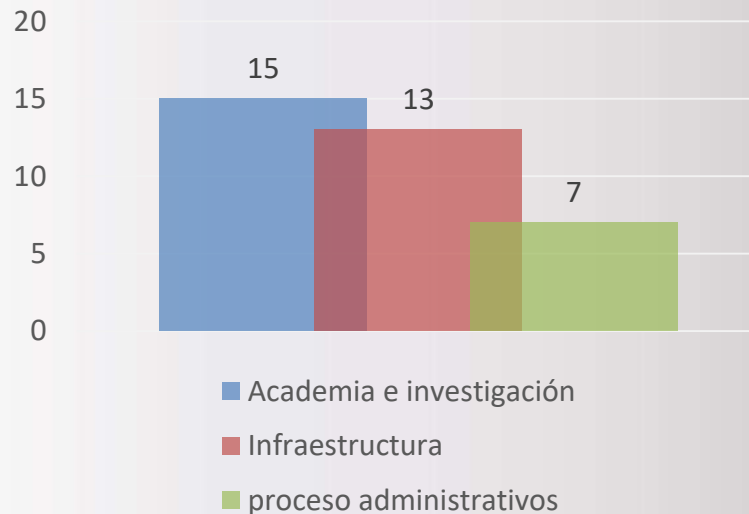


DATACENTER

Se denomina Datacenter o Centro de procesamiento de datos a aquella ubicación, donde se centralizan los recursos necesarios para el procesamiento de datos de una organización.

Dentro de los factores mas importantes que motivan la creación de un datacenter se encuentran la **continuidad del servicio** para los usuarios, además es un componente fundamental para apoyar la **mitigación de riesgos de perdida de información**, el **aseguramiento de la información**, la **Gestión de Backups** (copias de seguridad), la **mayor disponibilidad** de los sistemas de información Críticos, aporta **capacidad** para nuevos sistemas de información y la **implementación** de proyectos de investigación

Servidores en operación de acuerdo a su uso





Listado de Servidores en Operación

SERVIDORES ACADEMIA E INVESTIGACIÓN

SERVIDOR DE AULAS VIRTUALES MOODLE
SERVIDOR MARATON DE PROGRAMACION.
SERVIDOR GRUPO DE INVESTIGACION SAPIENTIAM
SERVIDOR INVESTIGACION DECANATURA DE SISTEMAS
SERVIDOR DE HORARIO ACADEMICO
SERVIDOR ANTIGUO DE LICENCIAMIENTO
SERVIDOR DE LICENCIAMIENTO ACADEMICO
SERVIDOR DE LICENCIA Y CONSOLA DE ANTIVIRUS
SERVIDOR DE CATALOGO DE BIBLIOTECA
SERVIDOR WEB INTRANET
SERVIDOR ACADEMICO BACHILLERATO GNOSOFT
SERVIDOR ACADEMICO PES ACADEMUSOFT
SERVIDOR ACADEMICO DB ACADEMUSOFT
SERVIDOR PAGINAWEB
SERVIDOR PAGINAS WEB NIÑOS Y ORII

SERVIDORES APOYO PROCESOS ADMINISTRATIVOS

SERVIDOR APLICATIVO PLANEACIÓN
SERVIDOR SISTEMA INTEGRADO DE ATENCION AL CIUDADANO
SERVIDOR DE GESTION DOCUMENTAL
SERVIDOR SISTEMA DE INFORMACION DISCIPLINARIA
SERVIDOR DE PRODUCCION ERP
SERVIDOR DE PRUEBAS ERP
CAPACITACION ERP

SERVIDORES INFRAESTRUCTURA

SERVIDOR DE CORREO PARA USO SMTP
SERVIDOR DE IMPRESION CUPS
SERVIDOR DE MESA DE AYUDA
SERVIDOR DIRECTORIO ACTIVO Y DNS
SERVIDOR SECUNDARIO DIRECTORIO ACTIVO Y DNS
SERVIDOR DE OCSINVENTORY Y GLPI
SERVIDOR DE MONITOREO INFRAESTRUCTURA
SERVIDOR DE AUTENTICACION RED WLAN
SERVIDOR DE CONTROL DE ACCESO
SERVIDOR DE ADMINISTRACION DATACENTER
SERVIDOR DE ADMINISTRACION DE CCTV
SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL
SERVIDOR DE BACKUPS



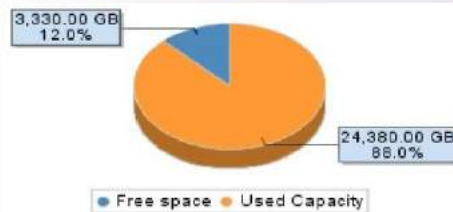
Capacidad de Almacenamiento Disponible

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO MAQUINAS VIRTUALES

Nombre	Capacidad Total	Capacidad Utilizada	Capacidad libre
DataStor_FM02	399	298	101
DataStor_FM01	399	298	101
DataStor_09	500	515	22
DataStor_08	299	0	299
DataStor_07	499	10	489
DataStor_06	499	0	499
DataStor_05	500	507	32
DataStor_04	2999	0	2999
DataStor_03	4000	2810	1185
DataStor_02	2000	1913	149
DataStor_01	2000	1720	839
DataStorVRM02	261	84	177
DataStorVRM01	261	84	177
Total	14616	8239	7069

El sistema de almacenamiento del datacenter tipo SAN (Storage área Network) cuenta con capacidad de 32 TeraBytes y arquitectura de almacenamiento unificado, en donde un 88% ya se encuentra asignado, 18 TB para servidores físicos y 14 TB para maquinas virtuales, de estas ultimas 8 TB cerca de un 53% ya se encuentra en uso.

Almacenamiento Asignado





Mesa de servicios

El equipo de la mesa de servicios llevo a cabo actividades como:

- Se solucionaron **1433** nuevos casos relacionados con TI
- Actualización de los equipos de la sala de seguridad, Dual boot Kali Linux – Windows
- Conjuntamente con el área de infraestructura eléctrica se realizó mantenimiento a los centros de cableado
- Se generó el mantenimiento correctivo y preventivo de **630 equipos de computo** (21 salas de computo, administrativos y de apoyo académico)
- Creación de 617 correos de educación superior, 231 de bachillerato, 18 docentes y 20 de personal administrativo.
- **Renovación de 20 equipos** para la sala de electrónica
- Actualización del controlador de dominio y el servidor de antivirus
- Instalación del servidor Radius para autenticación a la red inalámbrica
- Apoyo en el mantenimiento de 35 impresoras y 52 equipos de donación





Compromiso bajo estándares de ITIL V3

Sabías que?

Durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero de 2015 al 31 de Diciembre, la plataforma Mesa de Ayuda registro 3863. Para el año 2017 se solucionaron 1433 casos.



6
TICKETS
Today



81
TICKETS
January

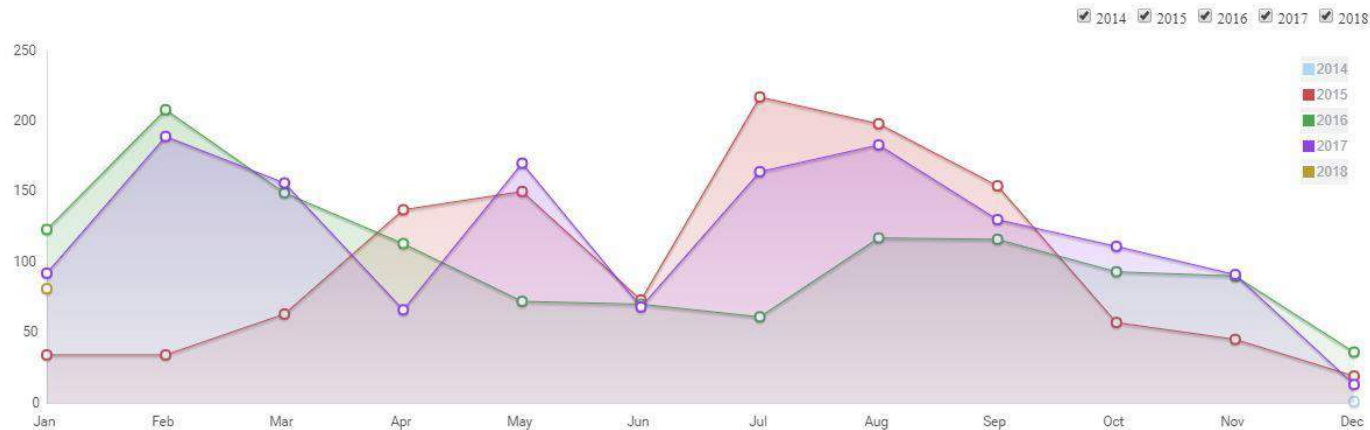


3 944
TICKETS
Total



783
USERS

Tickets Evolution



Server Info

OS: Debian GNU/Linux 8.2

UP: 87 d 4 m

MEM - GB



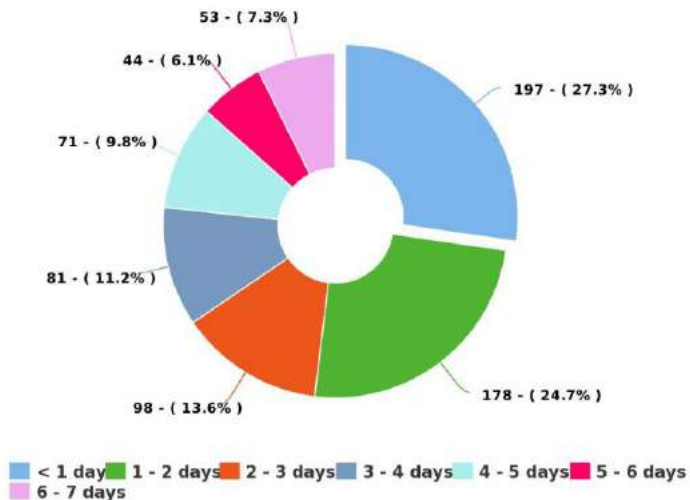
DISK - GB





Estadísticas del aplicativo Mesa de Servicios

TICKET SOLVING PERIOD



Un alto porcentaje de las incidencias fueron resueltas entre uno (1) y tres (3) días





**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Licenciamiento para Salas, Talleres y Laboratorios

2017



Microsoft **Imagine X**

Microsoft
Campus Agreement



Adobe® Creative Cloud™

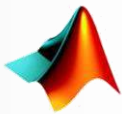


**ENTERPRISE
ARCHITECT**



Rextore

AUTOMATION STUDIO™



MATLAB®



SOLIDWORKS



NI Multisim

La ETITC, renovó en el mes de Julio 2017 la licencia de software Labview 2017 y adquisición de software.Multisim versión 14.1 durante 36 meses de licenciamiento para cincuenta (50) usuarios.

- Adquisición de veinte (20) licencias de software Mastercam versión 2018 durante un (1) año.
- Renovación de veinticinco (25) licencias de software Matlab versión 2017 durante un (1) año.
- Adquisición de veinte (20) licencias de software Mastercam versión 2018 durante un (1) año.
- Renovación de licenciamiento de software Solidworks Education Edition Campus para mil (1000) usuarios durante tres (3) años, actualmente las salas se encuentran con la actualización de la licencia versión 2016-2017.



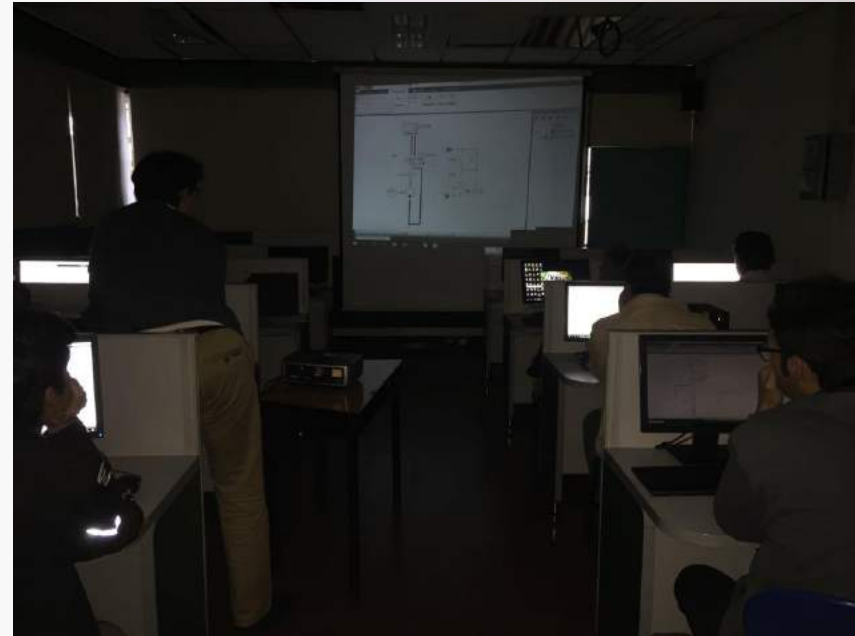
**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Capacitación para Docentes

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central ha brindado constantemente diversas capacitaciones a nuestros Docentes en la actualización de herramientas de Software con las que actualmente la institución viene renovando.

Se contó con la Renovación del software Automation Studio del cuál se impartió capacitación a los docentes en el uso y aprovechamiento del software educativo con una intensidad de ocho (8) horas realizadas los días jueves 28 y viernes 29 de Septiembre de 2017 en la sala 2 de electrónica de la ETITC.





**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Office 365

Capacitación para Administrativos



Nuevo escenario digital
Office 365 para Administrativos
de la ETITC.



Primer Proyecto Piloto como apoyo a la formación
del convenio con el Colegio Técnico Menorah

Se culminó la creación de un nuevo escenario digital en Office 365 para todo el personal Administrativo de la ETITC. La primer fase se realizaron diversas pruebas y adaptaciones con entornos gráficos y aplicando las herramientas ofimáticas online que Office 365 incorpora como son Sway, Planner, Forms, Calendario, Tareas, SharePoint, así como Word, Excel, PowerPoint que son básicas para las labores cotidianas en cada una de las dependencias de la Escuela tecnológica Instituto Técnico Central.

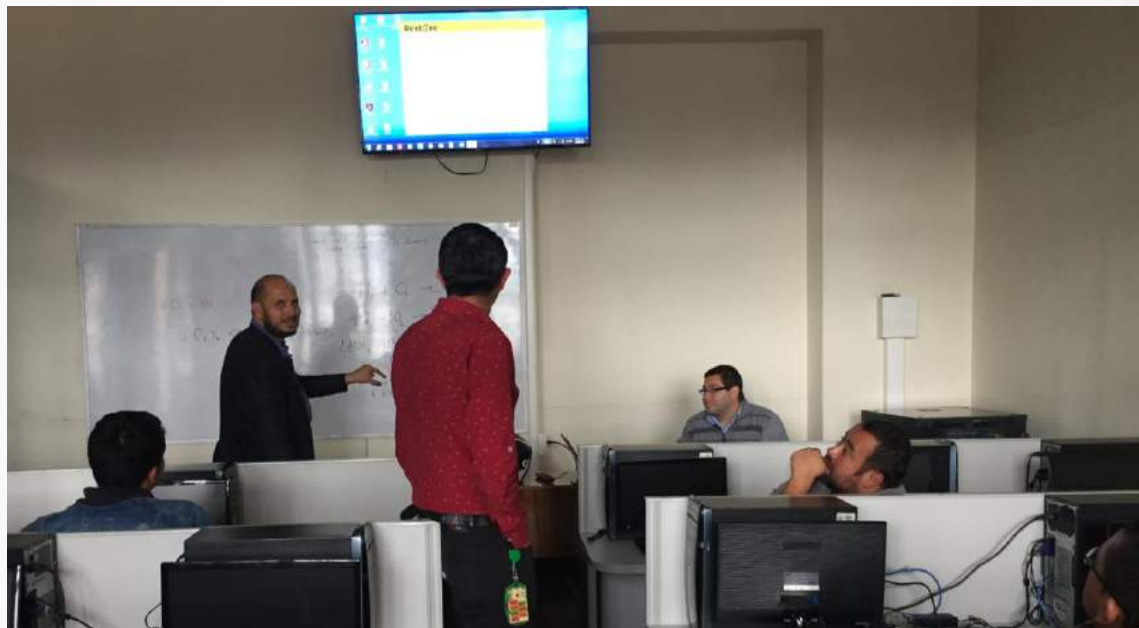
En el mes de octubre de 2017 inició un nuevo grupo de personal administrativos con una intensidad de 40 horas en plataforma virtual y fue finalizado con éxito.



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Rextore

Capacitación para Mesa de Servicios



El día 08 de Junio de 2017, se realizó capacitación a los técnicos de soporte técnico de la ETITC, en la configuración, actualización y puesta en funcionamiento del software Rextore herramienta que reemplazó al software SmartShield (congelador) para las salas de computo de la institución.